

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **GENERALITES**

Tous nos contrats sont régis par les présentes conditions générales de vente. En contractant, le client déclare bien les connaître et les accepter. Elles font partie intégrante de nos contrats et en aucun cas, le client ne peut y opposer ses propres conditions d'achat. Les dérogations expressément reconnues par un écrit de notre firme sont seules admises.

## **DEVIS**

Les devis, les études, les projets, les maquettes et dessins sont établis gratuitement et le client les reçoit sans aucun engagement de sa part. Ils demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral des travaux dont ils faisaient l'objet. En aucun cas, ils ne peuvent être reproduits, copiés ou exécutés, même partiellement, par un tiers sans notre accord donné par écrit, exception faite des logos, visuels ou mise en page fournis par le client.

## **PRIX**

Tous nos prix s'entendent hors taxes généralement quelconques et en particulier sans la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Les prix appliqués sur nos offres, devis ou facturation de travaux en régie sont établis sur base du coût des matières premières et des tarifs salariaux en vigueur au moment de leur édition. Toute mesure fiscale ou douanière, toute fluctuation de parités monétaires ou tout autre élément venant à augmenter le prix de revient au cours de l'exécution d'une commande peut entraîner une augmentation des prix convenus au moment de la signature de celle-ci. Nos offres ne comprennent jamais les frais de démarches administratives, d'architecte ou de demande pour l'obtention des autorisations communales de pose. Tous nos devis, offres, contrats, factures et note de crédit sont établis en Euros (€).

## **COMMANDE**

Notre firme n'est engagée définitivement à l'acceptation d'une commande que par la notification écrite de notre accord préalable et sous réserve d'une commande émanant uniquement d'une personne ayant obtenu à cet effet, les pouvoirs ou la capacité d'engager la cliente et ce, dans les limites du pouvoir et de la compétence leur accordée. En cas de modification de commande en cours de réalisation telle que changement de format, de couleur, de dimension, de choix de matériaux, de lieu ou de hauteur de pose, le client en supportera toute majoration de prix engendrée pour la bonne réalisation des travaux avec les modifications demandées. Tous travaux supplémentaires provenant de défauts du bâtiment sur lequel nous devons effectuer le placement seront à charge du client et lui seront directement facturés au taux en vigueur au moment de la réalisation de ces dits travaux. En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, le client supportera, en plus des frais déjà encourus, une indemnité équivalente à 10% du montant initialement prévu et ce de plein droit à titre de dédommagement du préjudice subi par notre entreprise avec un minimum de 60 Euros. Une épreuve papier tracé à échelle sur format DIN A4 sera soumise au client pour approbation avant réalisation. Ce bon à tirer (BAT) retourné signé par le client engage sa responsabilité et dégage la nôtre quant aux fautes, erreurs de couleurs, de format ou de matériau non corrigé. Au cas où aucune référence couleur précise n'aurait été spécifiée par le client, notre société se réserve le droit de choisir les couleurs les plus approchantes ou les plus appropriées.

## **AUTORISATIONS – TAXES**

En cas d'installation d'enseigne lumineuse ou non, de panneaux publicitaires, calicots, lettrages ou lettres indépendantes, il est bien souvent dû une taxe communale. Celle-ci ou toutes autres taxes à venir sont à la charge exclusive du client et ne sont jamais prévues dans nos offres ou devis. Il est en outre préférable pour le client de demander une autorisation communale de pose pour ce genre de travaux, dont il supportera seul les frais d'établissement et les taxes y afférentes. Ces frais ne sont pas non plus compris dans nos devis ou offres.

## **DELAIS**

Les délais de production, de livraison ou de pose communiqués par nos soins ne sont jamais des délais de rigueur. En outre, lorsque la pose extérieure est réalisée par nos soins, ce délai sera d'autant prolongé que les conditions climatiques nous empêcheront de pouvoir réaliser celle-ci, et qu'elle puisse satisfaire aux règles en vigueur et ne pas mettre en danger nos équipes de placement. Un retard de production, de livraison ou de pose ne pourra donc jamais donner lieu à pénalité, dommage, intérêt ou annulation de la commande, sauf stipulation contraire expresse acceptée par écrit par nos soins. Dans tous les cas, les délais ne prendront cours qu'au moment de l'acceptation de la commande par nos soins, de l'encaissement de l'acompte éventuellement prévu dans l'offre ou le devis, de la réception du bon à tirer signé par le client pour accord et des autorisations communales éventuelles. Tout cas de force majeure suspend, pendant sa durée, l'exécution de la commande et prolonge d'autant le délai initialement prévu.

## **FACTURATION**

Toutes nos factures sont établies en Euros (€) et en un seul exemplaire, sauf avis express du client lors de la commande écrite. Les envois express seront facturés en sus puisque non compris dans nos offres.

## **GARANTIE**

Nos installations sont garanties pendant 1 an à compter de leur achèvement contre les vices de construction et les défauts des matériaux fournis, sauf en cas d'intervention du client ou d'un tiers sur celles-ci. En aucun cas, notre garantie couvre les installations électriques sur lesquelles nous devons raccorder nos systèmes d'éclairage. Toute réclamation, pour être valablement admise, doit nous être faite par lettre recommandée.

## **RESPONSABILITÉ**

Nous sommes expressément déchargés de toute responsabilité résultant de l'usage du matériel dès la fourniture ou le placement de celui-ci. L'acheminement des véhicules à décorer et/ou décorés par nos soins se fera par le client. Nous pouvons toutefois effectuer celui-ci pour son compte mais sous sa responsabilité exclusive, dans quel cas, le client se fait fort d'être couvert en assurances sans spécification d'un chauffeur attitré et encore moins unique. Si le client ne peut venir enlever son véhicule après décor ou souhaite venir l'enlever après le délai nécessaire au travail, il pourra laisser celui-ci en nos locaux après accord express par nous et sous son entière responsabilité. En aucun cas, lors de l'élimination, même partielle, par le client d'un décor préalablement réalisé par nos soins, notre responsabilité pourra être engagée, tant pour ledit travail que pour le support lui-même sur lequel se trouvait ce décor. Le transport des marchandises vers et à la destination indiquée par le mandant s'opère aux risques et pour compte de ce dernier, sauf autres indications stipulées dans la confirmation de commande.

## **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Toutes nos installations et fournitures sont payables, soit suivant les conditions reprises dans nos offres et devis, soit à défaut, au grand comptant par chèque ou en espèces à l'enlèvement, à la livraison ou à la pose et en ce compris les suppléments ou majorations éventuels. Le matériel fourni ou placé reste notre propriété exclusive jusqu'à encaissement intégral du montant de celui-ci majoré de pénalités et/ou intérêts éventuels. En aucun cas, notre société n'accordera d'escompte de paiement. Les paiements reçus sont toujours imputés sur la dette la plus ancienne.

## **RETARD DE PAIEMENT**

A défaut de paiement aux échéances, les sommes dues porteront d'office et de plein droit, avec dispense de mise en demeure, un intérêt de 12% l'an. De plus, à partir du deuxième rappel notifié par simple lettre, télécopie ou courrier électronique (e-mail), les sommes dues, en ce compris les intérêts échus, seront majorées de plein droit et sans mise en demeure d'un montant forfaitaire de 50 Euros (€) à titre de frais administratifs. Huit jours après la mise en demeure notifiée par simple lettre, télécopie ou courrier électronique (e-mail), les sommes dues, en ce compris les intérêts échus et les frais administratifs, seront majorées de plein droit de 10% à titre de dommages et intérêts forfaitaires, irréductibles, avec un minimum de 125 Euros (€).

## **RECLAMATIONS**

Aucun refus de paiement n'est admis pour cause de litige soulevé par le client, celui-ci ayant toujours la faculté d'exercer tout recours à l'exception de toute compensation. Toute réclamation doit être adressée à notre société par lettre recommandée dans les huit jours de la date de la réception des travaux ou des fournitures.

## **JURIDICTION COMPETENTE**

Seuls les tribunaux de Bruxelles et les tribunaux de paix de Forest seront compétents en cas de litige. L'établissement d'effets de commerce n'entraînera aucune novation.